

### **HOT–LINE pro nahlašování poruch:**

Úroveň dohledu služby:	7 x 24 hodin
<b>HOT – LINE (+420 731 454 440):</b>	každý den od 8:00 do 17:00
Max. doba odstranění poruchy bez změny poplatku:	48 hodin
Servisní reakční doba v pracovní dny:	24 hodin
Servisní reakční doba mimo pracovní dny:	-
Výpočet měsíčního poplatku při závadě na straně poskytovatele více jak 48 hodin.	

měsíční poplatek \* počet funkčních dní

---

počet dní v měsíci

### **Celková cena za služby / měsíc:**

Variabilní symbol – zákaznické číslo:

Číslo bankovního účtu pro zasílání plateb:

**86-21030217/0100**

Emailová adresa pro zasílání faktur:

Datum podpisu:

Podpis poskytovatele:

HERO Computers s.r.o.